



# CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Dernière mise à jour : 22 Avril 2024



## SOMMAIRE

Partie **1. Présentation Générale**

Partie **2. Services proposés**

Partie **3. Votre compte**

Partie **4. Modalités de la Commande de Services**

Partie **5. Conditions d'Utilisation des Services**

Partie **6. Obligations et Responsabilités**

Partie **7. Rétractation, résiliation, échange et remboursement**

Partie **8. Réclamations et Litiges**

Partie **9. Propriété Intellectuelle et Confidentialité**

Partie **10. Informations de Contact**



## Partie 1. Présentation Générale



**NOUS CONTACTER**  
Tel : 01 83 77 30 76  
Mail : contact@qiro.eu  
www.qiro.eu



**QIRO**  
Siège social  
222 place Ernest Granier  
34000 MONTPELLIER

### À QUOI SERVENT CES CONDITIONS GÉNÉRALES ?



C'est le contrat qui encadre nos relations commerciales en fixant :

-  ► les modalités de notre service et nos prix
-  ► l'étendue de notre responsabilité
-  ► les règles d'utilisation de notre Site et de nos Services

### À QUOI S'APPLIQUENT CES CONDITIONS GÉNÉRALES ?



Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation s'appliquent :

-  ► à toute utilisation du Site, accessible à l'adresse : **qiro.eu**
-  ► ainsi qu'à l'ensemble des services qui y sont proposés

**Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales étau(en)t déclarée(s) nulle(s), inexistante(s) ou inopposable(s), la validité des présentes Conditions Générales n'en serait pas entachée. Les autres clauses continueront à produire leurs effets.**

### À QUOI VOUS ENGAGEZ-VOUS EN UTILISANT NOS SERVICES ?



Le commerce sur internet ne permet pas de conclure un contrat négocié individuellement entre nous. C'est donc très important que vous compreniez qu'en payant notre service :

-  ► **vous acceptez ce contrat dans son intégralité**, y compris la politique de confidentialité, dans leur version applicable à la date de votre paiement.
-  ► **vous estimez avoir bénéficié des informations et conseils suffisants** pour vous permettre de vous assurer de l'adéquation de notre service à vos besoins.
-  ► **vous déclarez être capable de contracter en votre nom propre ou d'engager votre société**, dans les conditions de la loi de votre pays de résidence. Si vous êtes mineur, vous devez avoir obtenu l'autorisation préalable expresse de votre représentant légal avant d'accepter ce contrat.

**En utilisant le Site et en recourant aux Services, l'Utilisateur et /ou le Client reconnaissent et confirment avoir lu, compris et accepté dans leur intégralité, et sans réserve, l'ensemble des présents termes, obligations et conditions d'utilisation, de vente et de service tels qu'exposés dans les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.**

### DÉFINISSONS QUELQUES NOTIONS 1/2



Les notions définies ci-dessous et contenues dans les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, doivent s'entendre telles que définies ci-après, qu'elles soient employées au singulier ou au pluriel.

#### CLIENT

Toute personne morale ou physique majeure ayant souscrit à l'une de nos offres d'abonnement.

#### UTILISATEURS

Toute personne morale ou physique majeure naviguant sur le Site.

#### TIERS

Toute personne physique ou morale non partie à ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

#### PROFESSIONNEL

Toute personne ayant la qualité de professionnel au sens du Code de la consommation.

#### CONSOMMATEURS

Toute personne ayant la qualité de consommateur au sens du Code de la consommation.

#### AVOCAT

Personne exerçant la profession d'Avocat et inscrite dans un Barreau français.



## DÉFINISSONS QUELQUES NOTIONS 2/2



### LE SITE

Le Site internet accessible à l'adresse qiiro.eu dont l'infrastructure a été développée par la Société selon les formats informatiques utilisables sur l'Internet.

### LE SERVICE

Toute prestation de services ou de mise en relation fournie par QIIRO, telles que définies dans la partie relative aux Services.

### DOCUMENT

Documents juridiques et/ou administratifs de tout type, notamment : actes, contrats ou conventions diverses.

### FORMALITÉS

Opérations juridiques pouvant être effectuées notamment auprès des services des greffes des tribunaux de commerces, des centres des formalités des entreprises ou de l'INPI.

## Partie 2. Services proposés

### PRÉSENTATION GÉNÉRALE



### PRÉCISIONS IMPORTANTES

- 1 **Notre service est sans cesse en développement.**  
Nous rajoutons tous les jours des documents dans la base documentaire.
- 2 **L'API Smart Doc by QIIRO permet de générer des documents.**  
Elle est en évolution constante. De nouvelles fonctionnalités sont ajoutées au fil de l'eau et viennent enrichir l'existant.
- 3 **Nous ne sommes pas un cabinet d'avocats et ne délivrons pas de conseils juridiques et nous ne sommes pas rédacteurs d'actes.**  
Pour toute consultation juridique, il convient de se rapprocher d'un Avocat ou de toute personne habilitée à fournir un conseil juridique.



## QUELS SERVICES PROPOSONS-NOUS ?

### ACCÈS AUX RESSOURCES JURIDIQUES



#### Base documentaire

Cette base documentaire est composée d'un ensemble de **ressources juridiques et administratives**.

Elle comprend :

- ▶ des guides
- ▶ des articles
- ▶ des outils interactifs d'information



#### Bibliothèque de templates

Ces modèles sont rédigés par des professionnels du droit.

Ils sont :

- ▶ téléchargeables à des fins de modification
- ▶ et mis à jour régulièrement en fonction des évolutions législatives



#### SmartDocs

▶ QiiRO met à la disposition des Clients **un ensemble de Documents juridiques**.

▶ **Ils sont complétés et modifiables** par le Client en répondant à un questionnaire.

▶ **Le Document est généré automatiquement** et disponible dans l'espace personnel.

### ASSISTANCE JURIDIQUE, MISE EN RELATION ET PROTECTION JURIDIQUE



#### Assistance Juridique

QiiRO apporte des renseignements et informations juridiques fournis par des **juristes qualifiés et pluridisciplinaires**.



#### Mise en relation avec un Avocat partenaire

À sa demande, le client est mis en relation avec un avocat en fonction des spécificités du dossier soulevé et ce conformément à la loi et aux règles déontologiques applicables.



#### Protection Juridique

La protection juridique Qiiro vous épaulé et vous assiste pour toutes vos problématiques juridiques : règlement amiable ou judiciaire.

### ACCOMPAGNEMENT JURIDIQUE

#### Accompagnement à la création et à la gestion d'entreprise

##### Service réservé aux professionnels et aux personnes morales ayant souscrit à une Offre Indépendant, Pro ou Partner

QiiRO accompagne ses clients dans leurs démarches pour l'accomplissement des formalités juridiques et administratives nécessaires à la création et à la gestion d'entreprise.

Les tarifs sont les suivants :

**Création d'une entreprise/société**

à partir de 49 € HT

**Formalités diverses**

à partir de 79 € HT

**Formalités relatives à la dissolution, la liquidation ou l'arrêt de l'activité**

à partir de 149 € HT





## QUELLES FORMULES D'ABONNEMENT PROPOSONS-NOUS ?

### Freemium

Offre Accessible aux Consommateurs et aux Professionnels

- ▶ Accès aux modèles de documents gratuits en illimité
- ▶ Accès à notre outil SmartDocs pour générer automatiquement vos documents
- ▶ Espace personnel accessible 24h/24, 7j/7

Sans Engagement

### Indépendant

Offre Réservée aux Professionnels

- ▶ Accès à l'ensemble des services de l'offre Freemium
- ▶ Renseignement et assistance juridique
- ▶ Prise en charge immédiate par téléphone, chat et mail

Sans Engagement

### TPE/PME/CSE

Offre Réservée aux Professionnels

- ▶ Accès à l'ensemble des services de l'offre Indépendant
- ▶ Renseignement et assistance
- ▶ Juristes experts spécialisés par pôle de compétences et dédiés
- ▶ Questions en illimité par téléphone, chat et mail
- ▶ Réponse d'un juriste expert spécialisé sous 24h
- ▶ Protection juridique

Engagement d'1 an

### Partenaire

Offre Réservée aux Professionnels

- ▶ Accès à l'ensemble des services des Offres Freemium, Indépendant et TPE/PME/CSE
- ▶ Numéro dédié par partenaire
- ▶ Accès API Smartdocs by QiiRO

Engagement d'1 an

Les Offres d'Abonnements TPE/PME/CSE et Partner sont renouvelés automatiquement à la date d'anniversaire de leur souscription.

## QUELS SONT LES TARIFS EN VIGUEUR ?

- ▶ Conformément à l'article L.113-3 du Code de la consommation, le prix des Services disponibles sur le Site est indiqué en Euros, soit hors taxe (HT), soit toutes taxes françaises comprises (TTC).
  - ▶ Le prix du Service est celui en vigueur au jour de la Commande.
  - ▶ Le montant total dû et son détail sont indiqués sur la page de confirmation de chaque Commande.
  - ▶ QIIRO se réserve le droit de modifier le prix des Services indiqués sur le Site dans les conditions relatives à la modification des services décrites ci-après.
- Avant le 28 Juin 2022 :**
- **Offre freemium** : Pour les documents gratuits : Gratuit
  - **Offre Starter** : 1,99€TTC puis 29€HT par mois sans engagement
  - **Offre Pro** : à partir de 99€HT par mois avec engagement d'un an
  - **Offre Partner** : sur devis
- À partir du 28 Juin 2022 jusqu'au 4 octobre :**
- INDÉPENDANT :**
- **Offre freemium** : Pour les documents gratuits : Gratuit
  - **Offre Basique** : 1,99€TTC puis 9€HT par mois sans engagement
  - **Offre Essentiel** : 19€HT par mois sans engagement
  - **Offre Pro** : 39€HT par mois avec engagement d'un mois
- TPE/PME/COLLECTIVITÉ :**
- **Offre 1 à 4 utilisateurs** : 99€HT par mois engagement d'un an
  - **Offre 5 à 10 utilisateurs** : 149€HT par mois engagement d'un an
  - **Offre 11 à 25 utilisateurs** : 199€HT par mois engagement d'un an
  - **Offre plus de 25 utilisateurs** : sur devis
- CSE**
- **Offre 1 à 4 élus** : 149€ HT/mois
  - **Offre 5 à 10 élus** : 199€ HT/mois
  - **Offre 11 à 25 élus** : 299€ HT/mois
- Mise à jour au 14 octobre 2022 pour :**
- INDÉPENDANT :**
- **Offre freemium** : Pour les documents gratuits : Gratuit
  - **Offre Basique** : 1,99€TTC puis 29€TTC par mois sans engagement
  - **Offre Essentiel** : 39€TTC par mois sans engagement
  - **Offre Pro** : 49€TTC par mois avec engagement d'un mois
- Mise à jour au 22 avril 2024 pour :**
- INDÉPENDANT :**
- **Offre Entreprise découverte** : 1 document gratuit
  - **Offre Indépendant** : 22,80€TTC par mois
  - **Offre Basique** : 1,99€TTC puis 29€TTC par mois sans engagement
  - **Offre Essentiel** : 39€TTC par mois sans engagement
  - **Offre Pro** : 49€TTC par mois avec engagement d'un mois



## Partie 3. Votre compte

### POURQUOI CRÉER UN COMPTE QIIRO ?

La souscription à nos Services ainsi que l'utilisation en partie du Site est conditionnée à la création préalable d'un compte auprès de QiiRO



### QUI PEUT CRÉER UN COMPTE QIIRO ?

La création d'un compte est ouverte :



-  ▶ à toute personne physique âgée d'au moins 18 ans et jouissant de sa pleine capacité juridique ;
-  ▶ ou à toute personne morale légalement constituée et agissant par l'intermédiaire d'un représentant dûment habilité.

### COMMENT CRÉER UN COMPTE ?

#### FREEMIUM

#### Indépendant

#### TPE/PME/CSE

#### PARTNER

Création du Compte Client en ligne sur le Site à l'adresse qiiro.eu en remplissant le formulaire d'inscription prévu à cet effet.

Création du Compte Client par notre équipe après rendez-vous et signature du devis.

### COMMENT CHOISIR SON MOT DE PASSE ?

Pour créer un Compte, vous devez **renseigner votre adresse e-mail et un mot de passe secret, personnel et confidentiel.** Conformément aux standards de sécurité des comptes personnels :



- ▶ Le mot de passe doit être d'**au moins 6 caractères.**
- ▶ Il existe une procédure sécurisée en cas de perte du mot de passe, vous permettant de créer un nouveau mot de passe.

### RECOMMANDATIONS POUR VOTRE COMPTE ET VOTRE MOT DE PASSE

- ▶ **Ne communiquez jamais votre identifiant et votre mot de passe à des tiers.** Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de vos identifiants et mot de passe et de toutes les activités effectuées depuis votre compte.
- ▶ **Veillez à ne pas réutiliser le même mot de passe que celui associé à votre compte QIIRO dans d'autres applications.**
- ▶ Si vous découvrez ou avez des raisons de croire que votre mot de passe est connu de quelqu'un d'autre, ou qu'il est utilisé ou susceptible d'être utilisé de manière non autorisée, vous devez en informer QIIRO immédiatement dans les conditions de l'article relatif aux réclamations.

### FERMETURE DE VOTRE COMPTE QIIRO

#### FERMETURE À VOTRE INITIATIVE

Vous pouvez **fermer votre Compte** :

- ▶ définitivement
- ▶ à tout moment
- ▶ de plein droit
- ▶ sans formalité judiciaire

Pour se faire, contactez-nous à l'adresse suivante : [contact@qiiro.eu](mailto:contact@qiiro.eu)

QIIRO se réserve le droit de recouvrer les frais et charges engagés avant la fermeture de votre Compte.

La fermeture de votre Compte entrera en vigueur dans un délai raisonnable après la réception de votre demande par le service client de QIIRO.

En cas de fermeture de votre Compte de votre fait, aucun remboursement, ni total, ni partiel, des sommes déjà versées pour l'achat de tout Service alors en cours ne sera effectué.

#### FERMETURE À L'INITIATIVE DE QIIRO

En cas de non-respect des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, ou en cas de fraude ou de tentative de fraude, QIIRO se réserve la faculté :

- ▶ de **suspendre** ou de **clôre votre Compte**,
- ▶ ou de **limiter votre capacité à utiliser tout ou partie du Site et des Services**, à tout moment, de plein droit et sans formalité judiciaire.

La fermeture de votre Compte entrera en vigueur dans un délai de huit (8) jours après mise en demeure restée infructueuse.

En cas de fermeture de votre Compte par QIIRO, **il vous est formellement et strictement interdit d'ouvrir un nouveau Compte**, soit personnellement, soit par personne interposée sans l'autorisation préalable et écrite de QIIRO.

### EFFETS DE LA FERMETURE DU COMPTE

- ▶ **des informations communiquées à QIIRO** lors de l'ouverture ou de la mise à jour de votre Compte,
- ▶ **de tous les Documents et autres éléments stockés sur le Site dans votre espace «mon Compte»**
- ▶ ainsi que, le cas échéant, de tout document ou contenu que vous auriez publié, téléchargé ou mis à disposition sur le Site.



## Partie 4. Modalités de la commande de services

### COMMENT SOUSCRIRE À UN ABONNEMENT OU À UN SERVICE ?



**Toute Commande de Documents est conditionnée  
à la souscription d'un Abonnement :**  
Freemium (gratuit), Indépendant, TPE/PME/CSE ou Partner (payant).

### PRÉCISIONS SUR LA COMMANDE DE SERVICES

#### LA TECHNIQUE DU «DOUBLE CLIC»



- Pour effectuer la Commande d'un Document, d'un Abonnement ou d'un Service, vous devez donc confirmer celle-ci par la technique du « **double-clic** ».
- Le « **double clic** » vaut **signature électronique** et équivaut à une signature manuscrite. Il constitue votre acceptation irrévocable et sans réserve de la Commande.

#### CONFIRMATION DE COMMANDE



- Pour chaque Commande, vous acceptez expressément que QIIRO vous adresse par e-mail une confirmation de Commande contenant :
- un lien pour consulter votre facture dans votre espace sécurisé « **mon Compte** », sur la page « **mes Factures** »
  - et une copie PDF des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

#### EXIGIBILITÉ DU PRIX ET FACTURATION



- Le prix est exigible en totalité après confirmation de la Commande.
- Le prix de souscription Abonnements sera facturé chaque mois, et chaque nouvelle facture sera disponible dans votre espace sécurisé « **mon Compte** », sur la page « **mes Factures** ».
- Il vous est conseillé d'imprimer et/ou d'archiver sur un support fiable et durable toute facture, à titre de preuve.

#### EFFETS DE LA COMMANDE



- Toute commande de Document effectuée dans les conditions décrites ci-dessus, emporte la mise à disposition immédiate dudit Document dans l'espace « **Mon Compte** » après son paiement.
- Toute Commande vaut accord exprès de votre part au commencement de l'exécution des Services par la société QIIRO
- Toute modification de la Commande sera soumise à l'accord de QIIRO.



## COMMENT EFFECTUER LE RÈGLEMENT DE VOTRE COMMANDE ?

### CARTE BANCAIRE

- ▶ Carte Bleue
- ▶ Eurocard/Mastercard
- ▶ VISA
- ▶ American Express

QIIRO utilise le service de paiement sécurisé fourni par Systempay BP Sud.

**Les données confidentielles (le numéro de carte bancaire à 16 chiffres, la date d'expiration et le code CVX) sont directement transmises et cryptées sur le serveur de Systempay BP Sud. QIIRO n'a pas accès à ces données.**

### VIREMENT BANCAIRE



Lors de la Commande, nous vous communiquons les coordonnées bancaires du compte de QIIRO sur lequel effectuer le virement, ainsi que votre numéro de dossier à indiquer dans l'ordre de virement.

Les commandes sont traitées dans les 48H maximum suivant la réception du virement. La Commande est considérée comme effective uniquement une fois que le centre de paiement bancaire sécurisé aura donné son accord sur la transaction.

### PAYPAL

Lors de la Commande, vous devez vous connecter à votre compte Paypal pour effectuer le paiement, sans avoir à communiquer vos coordonnées bancaires.

### PRÉLÈVEMENT SEPA



**Ce mode de paiement est réservé à la commande d'Abonnements TPE/PME/CSE et Partner.**

QIIRO possède les habilitations nécessaires pour que ses Clients utilisent ce moyen de paiement.

## Partie 5. Conditions d'utilisation des Services

### SERVICE D'ACCÈS À DES MODÈLES DE DOCUMENTS JURIDIQUES ET ADMINISTRATIFS



Le Client sélectionne **le Document Juridique Générique à compléter** dont il a besoin sur le Site QIIRO.



Le client **personnalise lui-même le Document** en saisissant ses informations et en répondant éventuellement à un questionnaire en fonction de sa situation.



Le document est **généralisé automatiquement** en fonction des informations et des choix saisis par le Client.

### PRÉCISIONS IMPORTANTES

- 1 **Le Client est l'exclusif concepteur et rédacteur du Document Juridique généré.**
- 2 **Aussi, vous êtes seul responsable :**
  - ▶ de l'adéquation entre la forme du modèle de Contenu choisi et l'utilisation que vous en faites,
  - ▶ du choix des options proposées dans chaque modèle,
  - ▶ de l'exactitude de l'intégralité des réponses et informations saisies.
- 3 Les informations contenues dans les Documents, **sont susceptibles d'être en cours d'actualisation et/ou faire l'objet de changements**, notamment en raison de l'évolution permanente de la réglementation et de la Jurisprudence,
- 4 **Dans le cadre de son obligation de moyens, QIIRO ne garantit pas :**
  - ▶ que votre utilisation des Documents corresponde à vos besoins et/ou à votre situation ;
  - ▶ l'efficacité juridique de l'information et des documents générés par le Client.
- 5 **Les Documents mis à disposition constituent des modèles à compléter.**
- 5 S'agissant des **contrats de travail** disponibles sur le Site, le Client reconnaît expressément être responsable du choix de **la convention collective de branche applicable au Document.**



## CONTENU DES OFFRES DE SERVICES



### ACCOMPAGNEMENT À LA CRÉATION ET À LA GESTION D'ENTREPRISE

QiiRO accompagne ses clients dans leurs démarches pour l'accomplissement des formalités juridiques et administratives nécessaires à la création et à la gestion d'entreprise.

- ▶ QIIRO ne vérifie pas et n'est pas responsable de la validité et de la cohérence des pièces fournies par le Client.
- ▶ QIIRO ne délivre aucun conseil juridique sur le contenu du dossier.
- ▶ QIIRO vérifie exclusivement que le dossier comporte les pièces exigées par les textes en vigueur pour la réalisation des Formalités.



### MISE EN RELATION AVEC UN AVOCAT PARTENAIRE

À sa demande, le client est mis en relation avec un avocat en fonction des spécificités du dossier soulevé et ce conformément à la loi et aux règles déontologiques applicables.

- ▶ Il s'agit exclusivement d'un service de référencement d'avocats.
- ▶ Conformément à la réglementation applicable, en cas de Mise en Relation avec un Avocat, **la relation contractuelle sera totalement autonome**, c'est-à-dire établie directement entre l'Avocat et le Client sans aucune intervention du Site ou de QIIRO.
- ▶ **QIIRO ne peut garantir l'intervention d'un Avocat à la suite d'une Mise en Relation**, ce dernier étant totalement libre de son choix et susceptible de ne pas vous assister (notamment en cas de conflit d'intérêt).



### PROTECTION JURIDIQUE

La protection juridique consiste à assister les Clients dans toutes leurs problématiques juridiques.

- ▶ QIIRO exerce l'**activité de courtier d'assurance** ou de réassurance et est **inscrit au Registre unique des Intermédiaires en Assurance, Banque et Finance au n°20000363**.
- ▶ QIIRO dispose, conformément à la loi, des **habilitations nécessaires** à proposer à ses clients des services d'assurances et notamment de protection juridique.
- ▶ Ce Service permet une prise en charge **des frais de justice, d'expertise et d'assistance** suite à un litige, que **ce dernier relève du cadre judiciaire ou même d'un accord amiable**.



### ASSISTANCE JURIDIQUE

QiiRO apporte des renseignements et informations juridiques fournis par des juristes qualifiés et pluridisciplinaires, joignables par Téléphone, Chat ou sur Rendez-vous.

- ▶ L'équipe juridique de QIIRO est composée de **Juristes Qualifiés**.
- ▶ QIIRO ne délivre pas de conseils juridiques. Les informations fournies par les juristes ne constituent pas des conseils juridiques.
- ▶ Les juristes sont joignables par **Téléphone, Chat, ou sur Rendez-vous**.

## MODIFICATION DES SERVICES

QIIRO se réserve le droit d'apporter des changements aux Services proposés sur le Site à tout moment. Le Client est soumis aux termes et conditions, procédures et Conditions Générales d'Utilisation en vigueur au moment de la souscription à un Abonnement ou à un Service, sauf si un changement est exigé par une autorité administrative ou gouvernementale (dans ce cas, cette modification peut, le cas échéant, s'appliquer aux commandes antérieures que vous avez effectuées).

### MODIFICATION DES ABONNEMENTS PROPOSÉS

QIIRO s'engage à informer le Client en cas de modifications d'un Abonnement. L'utilisateur est en droit de ne pas accepter ces modifications et conserve la possibilité de résilier son Abonnement à tout moment.

### MODIFICATION DES TARIFS EN VIGUEUR

QIIRO se réserve le droit de modifier le prix des Abonnements et Services indiqués sur le Site à tout moment, étant entendu que le nouveau prix n'est appliqué qu'aux commandes effectuées à compter de l'entrée en vigueur du nouveau prix.

### MODIFICATION DU SITE ET DES SERVICES PROPOSÉS

QIIRO n'a de cesse de modifier et d'améliorer ses Services. QIIRO est donc susceptible d'ajouter ou de supprimer des fonctionnalités ou des fonctions, et il peut également arriver que ses services soient suspendus ou interrompus complètement en ce sens.

### MODIFICATION DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES

QIIRO se réserve le droit de modifier ses Conditions Générales. En cas de modification, l'utilisateur est informé de cette évolution via un courrier électronique adressé à l'adresse email qu'il a renseigné au jour de son inscription. Il peut être invité à accepter ces modifications avant de pouvoir accéder à nouveau à son Compte et aux services proposés sur le Site.



## Partie 6. Obligations et responsabilités

### ENGAGEMENTS DU CLIENT

#### TRANSMISSION DES INFORMATIONS



Le Client s'engage à adresser à QIIRO toutes les informations et tous les documents requis pour assurer la réalisation effective et le bon fonctionnement des Services.

##### Le Client s'engage notamment :

- ▶ à vérifier l'exactitude des informations transmises à QIIRO ;
- ▶ à vérifier la conformité de ses données à la législation et aux droits d'éventuels tiers, à en obtenir seul toutes les autorisations nécessaires, et garantit la Société contre tout recours d'un tiers.

#### UTILISATION DES SERVICES



##### Le Client s'engage notamment :

- ▶ à s'interdire de procéder à une quelconque altération, reproduction, correction, arrangement, modification ou diffusion du Service ;
- ▶ à ne divulguer aucune information relative au Service. Ces informations sont confidentielles et constituent, à ce titre, des secrets commerciaux.
- ▶ à ne pas utiliser les Services proposés par le Site à des fins illicites, ou en vue de la commission de toutes infractions.

### ENGAGEMENTS SPÉCIFIQUES AUX ABONNEMENTS ET AUX OFFRES



L'Abonnement est conclu intuitu personae et destiné à l'usage strictement personnel du Client, ou dans son cadre professionnel s'il s'agit d'un Client professionnel.

Le Client s'interdit de céder son Abonnement et/ou tout droit et obligation qui en découlent à un tiers par quelque moyen que ce soit. Toute utilisation de votre Abonnement par un tiers pourra entraîner sa résiliation immédiate.

Dans le cadre des Abonnements, vous pouvez poser autant de questions que vous voulez, par téléphone ou chat, dans les limites de ce qui relève du comportement d'une personne raisonnable.

Au delà, QIIRO se réserve le droit de suspendre ou de clore votre Compte, ou de limiter votre capacité à utiliser tout ou partie du Site et des Services, à tout moment, de plein droit et sans formalité judiciaire.

##### À défaut des sanctions sont encourues :

- ▶ Suspension temporaire ou définitive de votre droit d'accès au Site et à nos Services.
- ▶ Engagement de votre responsabilité et/ou celle de la personne morale pour laquelle vous agissez.

### RESPECT DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE QIIRO



Tous les éléments de notre site, notamment les codes, bases de données, textes, documentations, dessins, logos, images, graphiques, ou tout autre contenu, sont la propriété exclusive de QIIRO.

Ils sont protégés par les législations françaises et internationales relatives aux droits de la propriété intellectuelle (droit d'auteur et droit des marques notamment).

##### Aussi, il vous est défendu de :

- ▶ Supprimer les mentions relatives au droit d'auteur et tout autre droit de propriété intellectuelle figurant sur notre site,
- ▶ Copier, modifier, améliorer, éditer, traduire, décompiler, créer une oeuvre dérivée, inverser la conception ou tenter de trouver le code source, vendre, attribuer, sous licencier ou transférer tout ou partie de notre site, sans notre accord préalable,
- ▶ Revendiquer des droits sur nos marques, nos dessins et modèles, ni sur aucun des éléments de notre site.

Ces agissements constitueraient des actes de contrefaçon sanctionnés sur les plans civil et pénal, en plus de constituer une violation de notre contrat. (Articles L.122-4 et L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle).



## QIIRO NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE :

### DES PRÉJUDICES LIÉS À L'UTILISATION DES SERVICES ET DOCUMENTS



QIIRO ne pourra être tenu pour responsable des préjudices subi par le Client du fait de l'utilisation des Documents et des Services proposés, et notamment de tout préjudice financier ou commercial, perte de bénéfices, perte de données et ce, même si QIIRO a été informé de l'éventualité d'une telle perte ou d'un tel dommage.

### EN CAS DE CAS DE FORCE MAJEURE



QIIRO ne peut être tenue pour responsable de l'inexécution des Services en cas de force majeure telle que définie par l'article 1218 du Code civil et les tribunaux français.

### DES DÉFAILLANCES TECHNIQUES, INFORMATIQUES OU DU RÉSEAU INTERNET



QIIRO ne peut être tenu pour responsable pour tous les inconvénients, obstacles ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet ou en raison de défaillance technique ou informatique.

### EN CAS DE SUSPENSION DES SERVICES POUR RAISON DE MAINTENANCE



QIIRO ne peut être tenu pour responsable en raison de la suspension ou de la limitation occasionnelles du site et/ou pour permettre des réparations, des opérations de maintenance, ou ajouter une nouvelle fonctionnalité ou un nouveau service.

### DES LIENS HYPERTEXTES



QIIRO ne peut être tenu pour responsable des redirections vers des sites internet tiers. QIIRO ne peut garantir qu'un site tiers adhère aux mêmes pratiques de sécurité et de confidentialité que les nôtres. QIIRO ne peut être tenu responsable de l'utilisation qui pourrait être faite de vos Données Personnelles par ces sites.

### DES PERTES DIVERSES



**QIIRO ne peut être tenu pour responsable :**

- ▶ des pertes qui n'ont pas été causées par une faute commise par QIIRO ;
- ▶ des pertes commerciales (y compris les pertes de profit, bénéfice, contrats, économies espérées, données, clientèle ou dépenses superflues) ;
- ▶ des pertes, indirectes ou consécutives, qui n'étaient pas prévisibles quand vous avez commencé à utiliser le Site.

## QIIRO N'EST PAS GARANT :

### FORMALITÉS JURIDIQUES ET ADMINISTRATIVES



Dans le cadre des Services relatifs aux formalités, QIIRO n'est pas garant de la délivrance des documents administratifs et/ou juridiques, qui sont du ressort exclusif de l'organisme auquel ils sont déposés.

**QIIRO n'est tenu que d'une obligation de moyens.**

### DOCUMENTS ET INFORMATIONS TRANSMIS PAR LE CLIENT



QIIRO n'est pas garant de la véracité ou de l'exactitude des documents et informations qui lui ont été transmis par le Client.

QIIRO n'est pas garant de l'adéquation et de la pertinence des documents qui lui ont été transmis, avec les besoins du Client.

### MISE EN RELATION AVEC UN AVOCAT



**QIIRO ne peut garantir l'intervention d'un Avocat à la suite d'une Mise en Relation, ce dernier étant totalement libre de son choix et susceptible de ne pas assister le Client, conformément aux règles déontologiques applicables à la profession d'Avocat.**

### DOCUMENTS MODÉLISÉS PAR LE CLIENT



QIIRO ne peut garantir l'efficacité juridique des documents modélisés par le Client.



## Partie 7. Rétractation, résiliation, échange et remboursement

### QUELS SONT VOS DROITS DE RÉTRACTATION, DE RÉSILIATION, OU DE REMBOURSEMENT ?

#### DROIT DE RÉTRACTATION

##### POUR LES DOCUMENTS



Le délai de rétractation légal de 14 jours n'est pas applicable en cas de fourniture d'un contenu numérique indépendant de tout support matériel. [Article L. 221-28 du Code de la consommation](#). En ce qui concerne l'achat de Services consistant en la fourniture de Documents (hors Abonnement), vous renoncez donc à l'exercice de votre droit de rétractation.

##### POUR LES ABONNEMENTS À NOS SERVICES



#### ABONNEMENTS SOUSCRITS PAR UN CLIENT CONSOMMATEUR



- ▶ Le client peut se rétracter sans donner de motif dans un **délai de 14 jours** à compter de la date de souscription à l'Abonnement, conformément à l'article L. 221-19 du Code de la consommation.
- ▶ Pour exercer son droit de rétractation, le Client **notifie sa décision par email** à l'adresse électronique suivante : **contact@qiro.eu**.
- ▶ Le contrat cessera à la **date de réception de la lettre de renonciation** et les cotisations déjà versées seront remboursées.

#### ABONNEMENTS SOUSCRITS PAR UN CLIENT PROFESSIONNEL



- ▶ **Aucun délai de rétractation** ne sera octroyé aux professionnels souscrivant à un Abonnement, sauf à ce que ce professionnel remplisse les critères de l'article L. 121-16-1 III du Code de la consommation.
- ▶ En pareille situation, le Client Professionnel doit suivre la procédure applicable aux Clients Consommateurs.

#### RÉSILIATION À UNE OFFRE D'ABONNEMENT

##### ABONNEMENTS AUX OFFRES FREEMIUM ET INDÉPENDANT



- ▶ Ces Abonnements ne sont soumis à **aucune durée d'engagement**.
- ▶ **Ils sont résiliables à tout moment.**

##### ABONNEMENTS AUX OFFRES TPE/PME/CSE ET PARTNER



- ▶ Ces abonnements comprennent **une durée d'engagement d'un an**. Ils sont renouvelés automatiquement à la date d'anniversaire de leur souscription.
- ▶ **Ils sont résiliables à cette même date, en respectant un délai de préavis de 3 mois**

#### PROCÉDURE DE RÉSILIATION



La résiliation est effectuée par le Client :

- ▶ depuis son espace personnel (Uniquement pour les Clients Indépendant) ▶ ou par courriel à l'adresse **contact@qiro.eu**

La résiliation prendra effet à la fin de la période d'Abonnement considérée et l'Utilisateur continuera à bénéficier des Services auxquels il a accès dans le cadre de son Abonnement jusqu'à la fin de la période considérée. Il n'aura pas droit à un remboursement pour la période considérée.

##### EFFETS DE LA RÉSILIATION AUX OFFRES FREEMIUM ET INDÉPENDANT



- ▶ La résiliation prendra effet dès réception du courriel à l'adresse mentionnée ci-dessus ou immédiatement et automatiquement à compter de la résiliation sur l'espace personnel pour l'Offre Indépendant.
- ▶ La résiliation d'une Offre Indépendant emporte souscription automatique à l'Offre gratuite et sans engagement Freemium, sauf volonté contraire expresse du Client.

##### EFFETS DE LA RÉSILIATION AUX OFFRES TPE/PME/CSE ET PARTNER



- ▶ La résiliation prendra effet à la date de renouvellement automatique de l'Offre.
- ▶ Le Client continuera à bénéficier des Services auxquels il a accès dans le cadre de son Abonnement jusqu'à cette date.

#### EFFETS COMMUN DE LA RÉSILIATION

Le Client continue à bénéficier des Services auxquels il a accès dans le cadre de son Abonnement jusqu'à la date de prise d'effets de la résiliation. A compter de cette date, le Client ne bénéficie plus du service. Le Client est tenu de payer les frais dus au titre de son Abonnement et ce jusqu'à la date de prise d'effet de la résiliation.



## Partie 8. Réclamations et Litiges

### QUE FAIRE EN CAS DE RÉCLAMATION OU DE LITIGE ?

POUR TOUTE RÉCLAMATION

Nos relations sont soumises au droit français.

Pour toute réclamation et plus généralement, pour toute question ou signalement lié l'utilisation et l'exécution du Service, **contactez-nous**



**NOUS CONTACTER**  
Par tel : 01 83 77 30 76  
Par Mail : [contact@qiro.eu](mailto:contact@qiro.eu)



**QIRO Par courrier :**  
Siège social  
222 place Ernest Granier  
34000 MONTPELLIER

**Nous vous répondrons dans les meilleurs délais.**

### EN CAS DE LITIGE

Dans le cas où un différend entre QIRO et son Client, une tentative de règlement amiable du litige sera d'abord entreprise.

Dans les 30 jours de la naissance du différend, une rencontre entre les parties à ce différend se tiendra dans un lieu situé dans le ressort de la cour d'appel de MONTPELLIER.

À défaut d'accord trouvé dans les 15 jours qui suivent cette rencontre, la société QIRO et la personne physique ou la personne morale qui lui est opposée peuvent ester en justice.

**En cas de persistance de notre différend :**

#### POUR LES CLIENTS CONSOMMATEURS



- ▶ Le consommateur est informé qu'il peut recourir à un **médiateur de la consommation**, dans les conditions définies aux articles L. 611-1 et suivants du Code de la consommation, et selon le dispositif accessible à l'adresse Internet : <http://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>.
- ▶ **Les coordonnées de l'instance de médiation dont relève QIRO sont :**

**Adresse :** CM2C, 14 rue Saint Jean, 75017 Paris (France)  
**Téléphone :** 01 89 47 00 14  
**Adresse e-mail :** [contact@cm2c.net](mailto:contact@cm2c.net)  
**Site web :** <https://cm2c.net/>

#### POUR LES CLIENTS PROFESSIONNELS



- ▶ Aucune action judiciaire visant à engager la responsabilité civile de QIRO ne pourra être engagée plus d'une année civile suivant la naissance de la prétention conformément aux dispositions de l'article 2254 du Code civil.
- ▶ En cas de survenance d'un litige, né à l'occasion de l'utilisation d'un Service mis à disposition de l'Utilisateur, **les juridictions compétentes sont celles du ressort de la Cour d'appel de MONTPELLIER.**

## Partie 9. Propriété intellectuelle et confidentialité

### PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE 1/2

Nous prenons très au sérieux le respect de votre vie privée et nous nous engageons en conséquence les utiliser dans le strict respect de notre politique de confidentialité que vous acceptez en même temps que le contrat par le paiement de notre service.

**Votre consentement cette politique de confidentialité est essentiel.**

Nous avons donc veillé ce qu'elle soit facilement compréhensible et même que vous ayez vraiment envie de la lire !

Nous n'envisageons pas, avec vous, de relations contractuelles autrement que dans la confiance, la transparence et le respect de vos intérêts.

**Notre politique de confidentialité précise que vous disposez à tout moment :**

- ▶ d'un droit d'accès, de modification, d'opposition et de portabilité de vos données personnelles,
- ▶ d'un droit l'information préalable sur la collecte de ces données.





## CONFIDENTIALITÉ ET TRAITEMENT DES DONNÉES

### PROPRIÉTÉ DES DONNÉES

- ▶ En utilisant les Services de QIIRO, le Client lui confie des informations et documents sous forme de fichiers ou de textes. **Le Client en reste le propriétaire exclusif.**
- ▶ A l'exception des données issues de fichiers ou de textes transmis et des données personnelles des clients, **QIIRO détient la propriété exclusive des contenus figurants sur le Site.**
- ▶ Le Client dispose d'un droit non-exclusif, incessible et temporaire d'utiliser le Service.

### CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

- ▶ QIIRO s'interdit toute forme d'utilisation, de reproduction, de publication ou de distribution des données des clients, sauf autorisation expresse.
- ▶ En cas de mise en relation avec un Avocat partenaire, l'autorisation du Client est préalablement requise avant toute transmission d'informations et de données sous forme de fichiers ou de textes.

### PROPRIÉTÉ DES DONNÉES

Concernant l'utilisation de données à caractère personnel par QIIRO, **veuillez lire attentivement notre Charte sur le respect de la politique en matière de données personnelles.**

## Partie 10. Informations de contact



# QIIRO

Vous remercier d'avoir pris le temps de lire  
les conditions générales de vente et d'utilisation



#### NOUS CONTACTER

Tel : 01 83 77 30 76  
Mail : [contact@qiiro.eu](mailto:contact@qiiro.eu)  
[www.qiiro.eu](http://www.qiiro.eu)



#### QIIRO

Siège social  
222 place Ernest Granier  
34000 MONTPELLIER